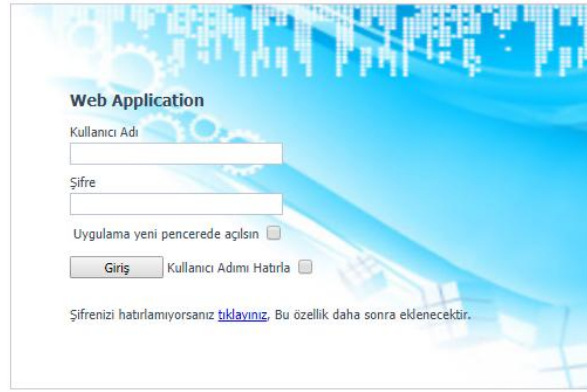


İHTİYACINIZA YÖNELİK SANTRAL İŞLEMLERİ PANELİ

Öncelikle sizlere, tarafımızdan gönderilen “Domain” adresinizi, internet tarayıcınızın arama kısmına yapıştırınız. Daha sonra gelen ekranda, tarafımızdan gönderilen “Kullanıcı Adı ve Şifre” niz ile panele giriş yapabilirsiniz. Aşağıdaki resimde, panel giriş ekranı yer almaktadır.

The image shows a login interface for a 'Web Application'. It features a blue background with a digital pattern of dots and lines. The form includes fields for 'Kullanıcı Adı' (Username) and 'Şifre' (Password). Below these fields are two checkboxes: 'Uygulama yeni pencerede açilsın' (Open application in new window) and 'Kullanıcı Adımı Hatırla' (Remember my username). A 'Giriş' (Login) button is positioned to the left of the 'Kullanıcı Adımı Hatırla' checkbox. At the bottom, there is a note: 'Şifrenizi hatırlamıyorsanız [tıklayınız](#). Bu özellik daha sonra eklenecektir.' (If you don't remember your password, click here. This feature will be added later).

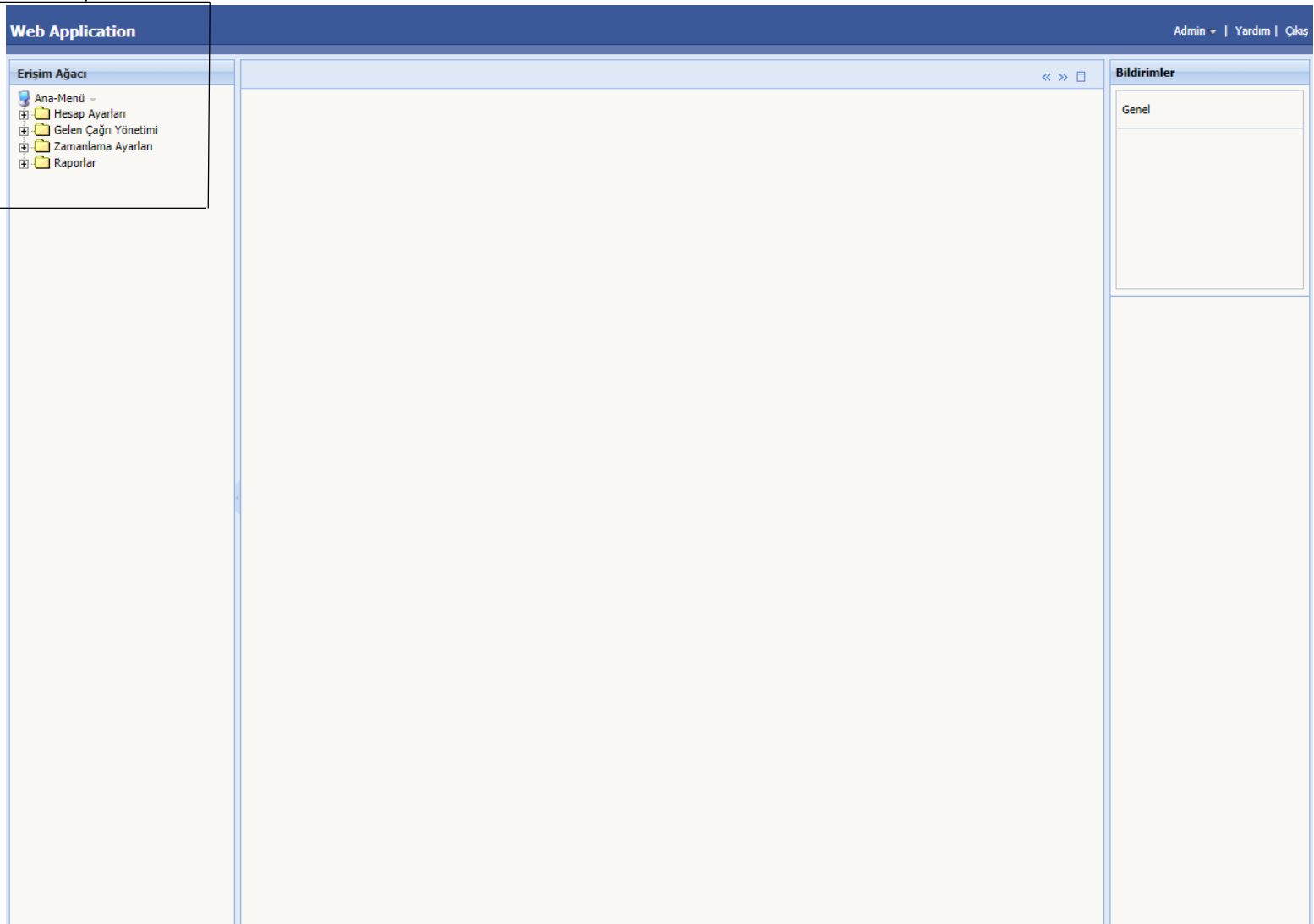
Aşağıdaki anlatımda, bu panel içerisinde de gerçekleştirebileceğiniz santral işlemleri yer almaktadır. Örneğin; ihtiyacınıza yönelik;

1. Dahili oluşturma
2. Dahili ismini değiştirme
3. Kuyruk oluşturma
4. Kuyruk içerisine dahili ekleme
5. Mesai içi ve mesai dışı saatlerini belirleme ve değiştirme
6. Cep numarasına yönlendirme

PANEL TANITIMI

Paneye giriş yaptıktan sonra, aşağıdaki görseldeki gibi panel arayüzünüz bu şekilde olup, ilgili tüm işlemleri bu panel arayüzünden gerçekleştirebilirsiniz.

- [Hesap Ayarları kısmından](#); dahili oluşturma ve dahili ismini değiştirme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- [Gelen Çağrı Yönetimi kısmından](#); kuyruk oluşturma, kuyruk içerisine dahili ekleme ve gsm numaranıza yönlendirme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- [Zamanlama Ayarları kısmından](#); mesai içi ve mesai dışı saatleri belirleme ve mesai saatleri değiştirme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- [Raporlar kısmında](#); yapılan görüşmelerini kayıtlarını inceleyebilir ve görüşme kayıtlarını dinleyebilirsiniz.

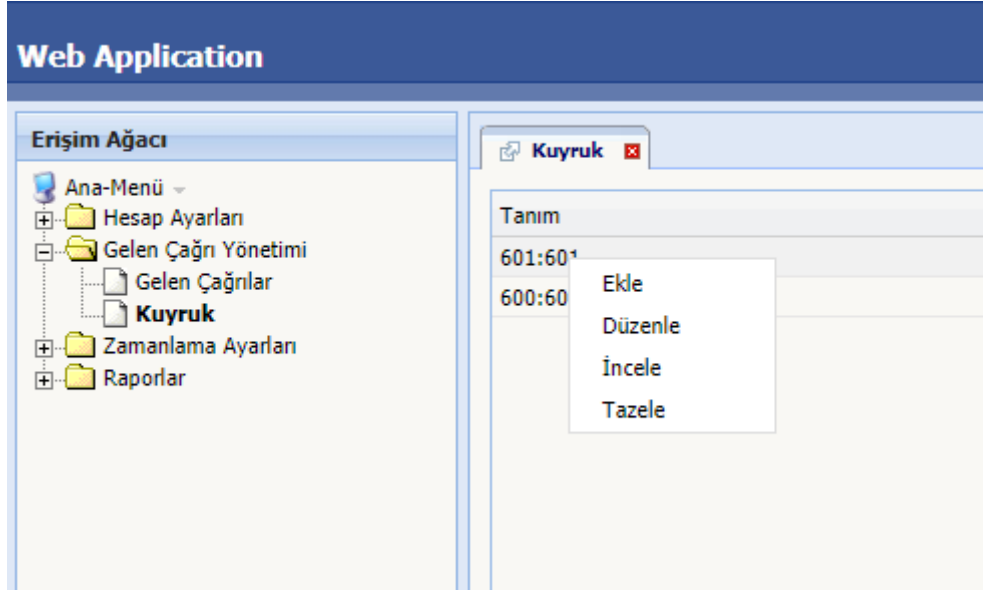


6. CEP NUMARANIZA YÖNLENDİRME

Bu seçenekte internetinizin olmadığı durumlarda yada mesai sonrasında gelen çağrılarınızı cep telefonunuza yönlendirmek için kullanabilirsiniz.

Cep numasına yönlendirmek için aşağıdaki adımları takip ediniz,

- i. Aşağıdaki resimdeki gibi Kuyruk seçeneğine tıklayarak, sonrasında düzenle seçeneğine tıklayınız.



ii. Düzenle seçeneği sonrasında karşınıza gelecek olan ekran aşağıdaki gibidir. Burda,

- Aranacak Numaralar kısmına: Yönlendireceğiniz gsm numarasını 90'lı şekilde yazınız.

Numarayı yazdıktan sonra, ekranın sağ alt kısmında bulunan Tamam seçeneğine tıklayınız.

Web Application

Erişim Ağacı

- Ana-Menü
- Hesap Ayarları
- Gelen Çağrı Yönetimi
 - Gelen Çağrılar
 - Kuyruk**
- Zamanlama Ayarları
- Raporlar

Kuyruk

Kuruk Numarası: 601

Tanım: 601

Aranacak Numaralar: 118,0, 119,0, 200,0, **90535xxxxxxx**

Queue Options

Agent Announcement: seçiniz..

Join Announcement: seçiniz..

Music on Hold Class: inherit

Max Wait Time: Limitsiz

Max Callers: 0

Ring Strategy: rrmemory

Agent Timeout: Limitsiz

Retry: 5 saniye

Wrap-Up-Time: 0 saniye

Call Recording: seçiniz..

Skip Busy Agents: Hayır

Caller Position Announcements

Frequency: 0 saniye

Announce Position: Hayır

Announce Hold Time: Hayır

Periodic Announcements

IVR Break Out Menu: None

Repeat Frequency: 0 saniye

Fail Over Destination: []

Ses Grupları: []

Zamanlar: []

Kuyruklar: 601 <601>

IVR: tescomkarsilama

Çağrı sonlandırma: **Hangup**

Dahililer: <100> Test

Tamam **Vazgeç**

- iii. Son aşama olarak, Panelin sağ tarafında yer alan “Konfigürasyon Değişikliklerini Uygula” kısmına tıklayınız.

The screenshot displays a web application interface for queue management. The top header is labeled 'Web Application' and includes links for 'Admin', 'Yardım', and 'Çıkış'. The left sidebar, titled 'Erişim Ağacı', contains a tree structure with options like 'Ana-Menü', 'Hesap Ayarları', 'Gelen Çağın Yönetimi', 'Kuyruk', 'Zamanlama Ayarları', and 'Raporlar'. The main content area is divided into two tabs: 'Dahililer' and 'Kuyruk'. The 'Kuyruk' tab is active, showing a table with the following data:

Tanım
601:601
600:600

At the bottom of the main content area, there is a pagination bar with the text 'Göster: 40', 'Sayfa numarası: 1 / 1', and 'Toplam kayıt 2'. The right sidebar, titled 'Bildirimler', contains a 'Genel' section with a link labeled 'Konfigürasyon Değişikliklerini Uygula'. An arrow from the text in the list above points to this link.