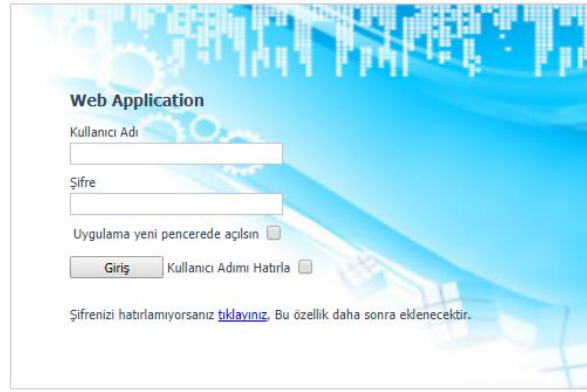


İHTİYACINIZA YÖNELİK SANTRAL İŞLEMLERİ PANELİ

Öncelikle sizlere, tarafımızdan gönderilen “Domain” adresinizi, internet tarayıcınızın arama kısmına yapıştırınız. Daha sonra gelen ekranda, tarafımızdan gönderilen “Kullanıcı Adı ve Şifre” niz ile panele giriş yapabilirsiniz. Aşağıdaki resimde, panel giriş ekranı yer almaktadır.

The image shows a login interface for a 'Web Application'. It features a blue background with a digital pattern of dots and lines. The form includes a title 'Web Application', a 'Kullanıcı Adı' (Username) field, a 'Şifre' (Password) field, a checkbox for 'Uygulama yeni pencerede açilsın' (Open application in new window), a 'Giriş' (Login) button, and a checkbox for 'Kullanıcı Adımı Hatırla' (Remember my username). Below the form, there is a note: 'Şifrenizi hatırlamıyorsanız [tıklayınız](#). Bu özellik daha sonra eklenecektir.'

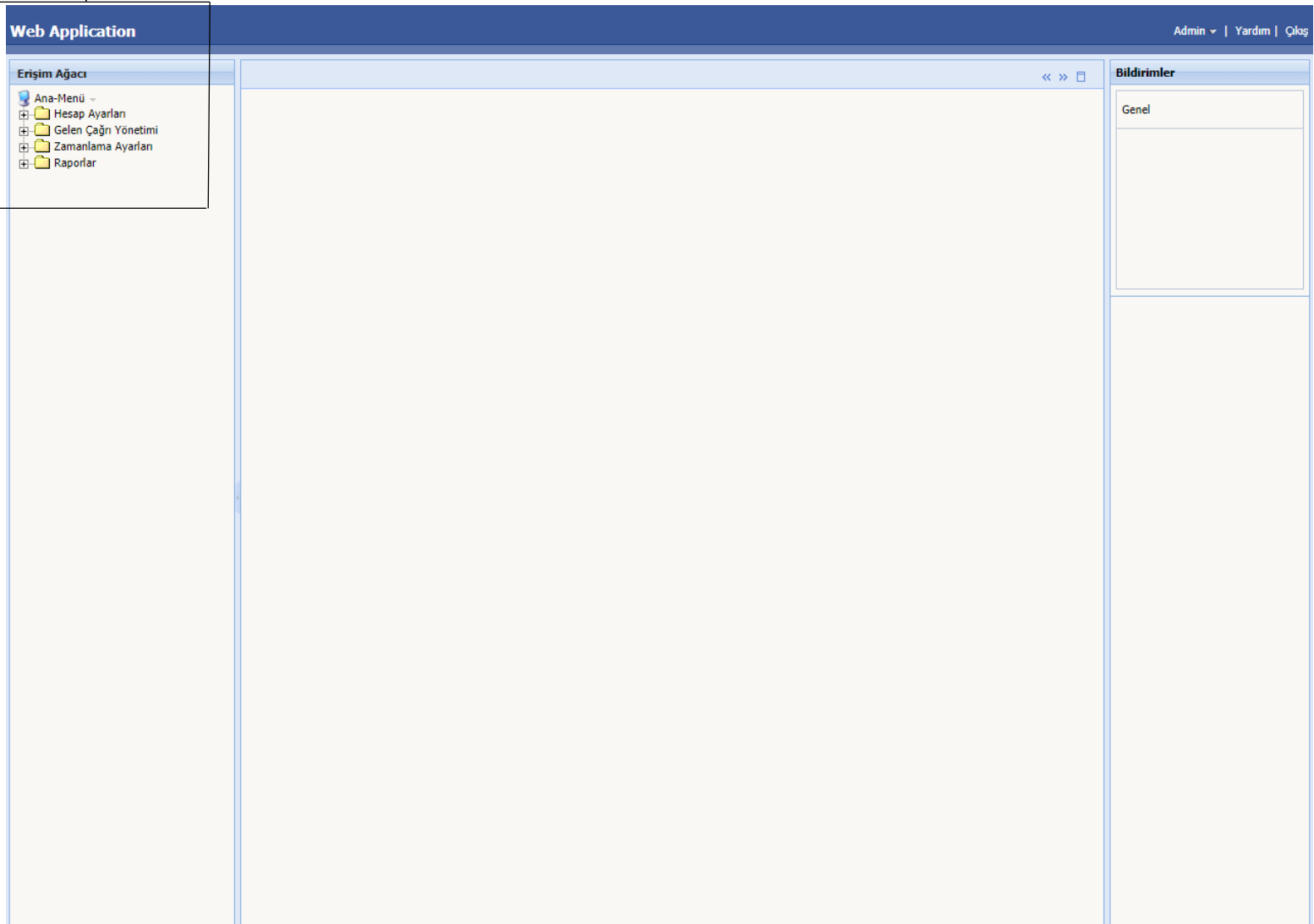
Aşağıdaki anlatımda, bu panel içerisinde de gerçekleştirebileceğiniz santral işlemleri yer almaktadır. Örneğin; ihtiyacınıza yönelik;

1. Dahili oluşturma
2. Dahili ismini değiştirme
3. Kuyruk oluşturma
4. Kuyruk içerisine dahili ekleme
5. Mesai içi ve mesai dışı saatlerini belirleme ve değiştirme
6. Cep numarasına yönlendirme

PANEL TANITIMI

Paneye giriş yaptıktan sonra, aşağıdaki görseldeki gibi panel arayüzünüz bu şekilde olup, ilgili tüm işlemleri bu panel arayüzünden gerçekleştirebilirsiniz.

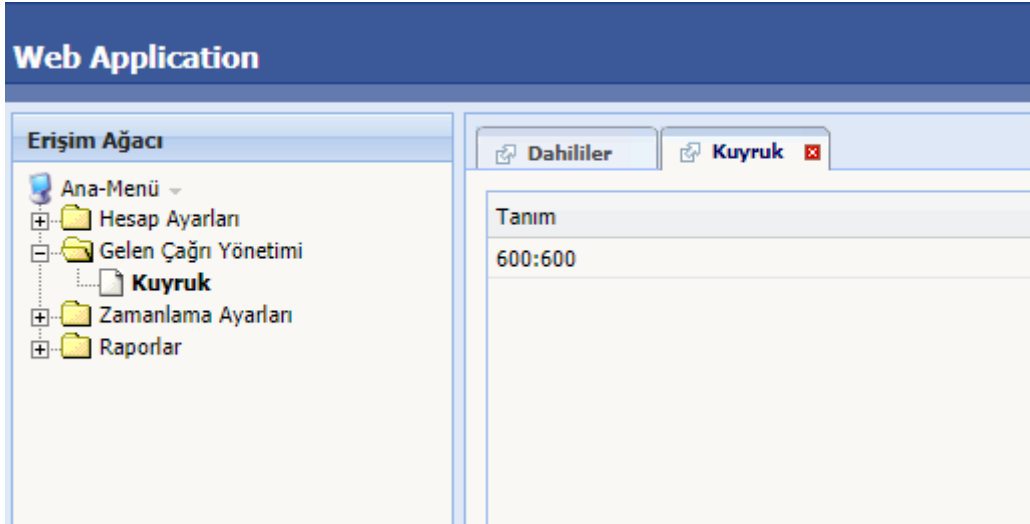
- [Hesap Ayarları kısmından](#); dahili oluşturma ve dahili ismini değiştirme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- [Gelen Çağrı Yönetimi kısmından](#); kuyruk oluşturma, kuyruk içerisine dahili ekleme ve gsm numaranıza yönlendirme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- [Zamanlama Ayarları kısmından](#); mesai içi ve mesai dışı saatleri belirleme ve mesai saatleri değiştirme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- [Raporlar kısmında](#); yapılan görüşmelerini kayıtlarını inceleyebilir ve görüşme kayıtlarını dinleyebilirsiniz.



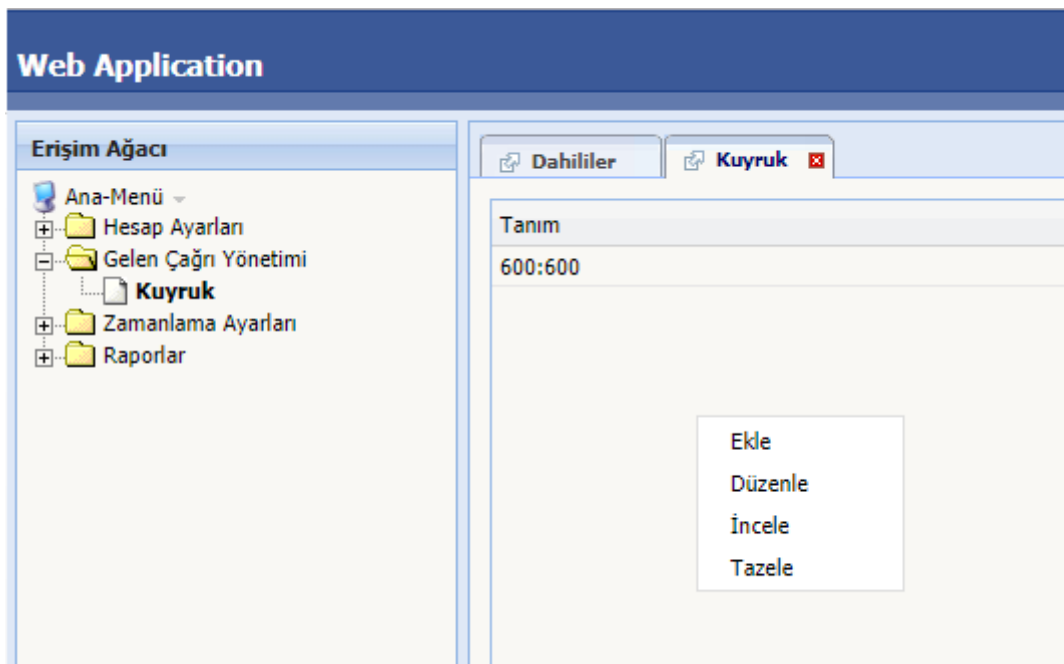
3. KUYRUK OLUŞTURMA

Bu seçenek sabit numaranız, birileri tarafından arandığında oluşturulan dahililerinizin bulunduğu bir guruba düşmektedir. Bunu Kuyruk diye adlandırabiliriz. Bu kuyruk içinde, dahilileriniz bulunmaktadır. Eğer farklı bir sabit numaranız arandığında farklı dahililerinize düşmesini istiyorsanız. Yeni bir kuyruk tanımlaması yapmanız gerekmektedir. Bunun için aşağıdaki işlemleri takip ediniz.

- i. Aşağıdaki görseldeki gibi Kuyruk seçeneğine tıklayınız.



- ii. Daha sonra ekranda boş bir yere sağ tıklayarak ekle seçeneğine tıklayınız.



iii. Ekle seçeneğine tıkladıktan sonra karşınıza aşağıdaki ekran gelecektir. Burda;

- Kuyruk Numarası kısmına: yeni oluşturacağınız kuyruğun numarası (Örn: 601)
- Tanım kısmına: kuyruk adınızı (Örn: 601)
- Aranacak Numaralar kısmına: istediğiniz dahiliyi ekleyebilirsiniz.
- Ring Strategy: rmemory 'i seçiniz.
- Çağrı Sonlandırma: Hangup olarak seçiniz.

Yukarıdaki işlemler dışında diğer bölgeleri oynamanıza gerek yoktur.

iv. Daha sonra, Ekranın sağ alt tarafında bulunan Tamam seçeneğine tıklayınız. Aşağıdaki gibi kuyruk tanımlama işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.

Web Application

Admin | Yardım | Çıkış

Erişim Ağacı

Ana-Menü

Hesap Ayarları

Gelen Çağrı Yönetimi

Kuyruk

Zamanlama Ayarları

Raporlar

Dahililer

Kuyruk

Kuyruk Numarası

601

Tanım

601

Aranacak Numaralar

118
119
200

seçiniz..

Queue Options

Agent Announcement

Join Announcement

Music on Hold Class

Max Wait Time

Max Callers

Ring Strategy

Agent Timeout

Retry

Wrap-Up-Time

Call Recording

Skip Busy Agents

Caller Position Announcements

Frequency

Announce Position

Announce Hold Time

Periodic Announcements

IVR Break Out Menu

Repeat Frequency

Fail Over Destination

Ses Grupları

Zamanlar

Kuyruklar

IVR

Çağrı sonlandırma

Dahililer

seçiniz..

seçiniz..

inherit

Limitsiz

0

rmemory

Limitsiz

5 saniye

0 saniye

seçiniz..

Hayır

0 saniye

Hayır

Hayır

None

0 saniye

☐

☐

☐

600 <600>

☐

tescomkarsilama

☒

Hangup

☐

<100> Test

Tamam

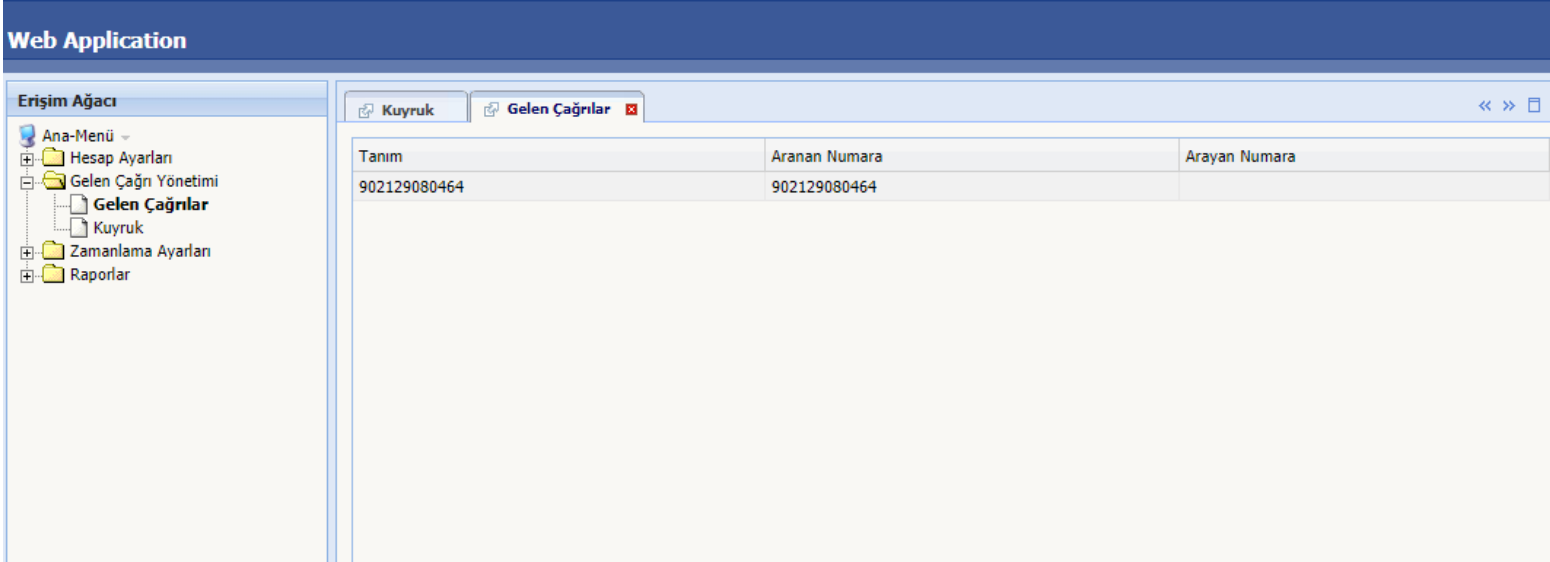
Vazgeç

Bildirimler

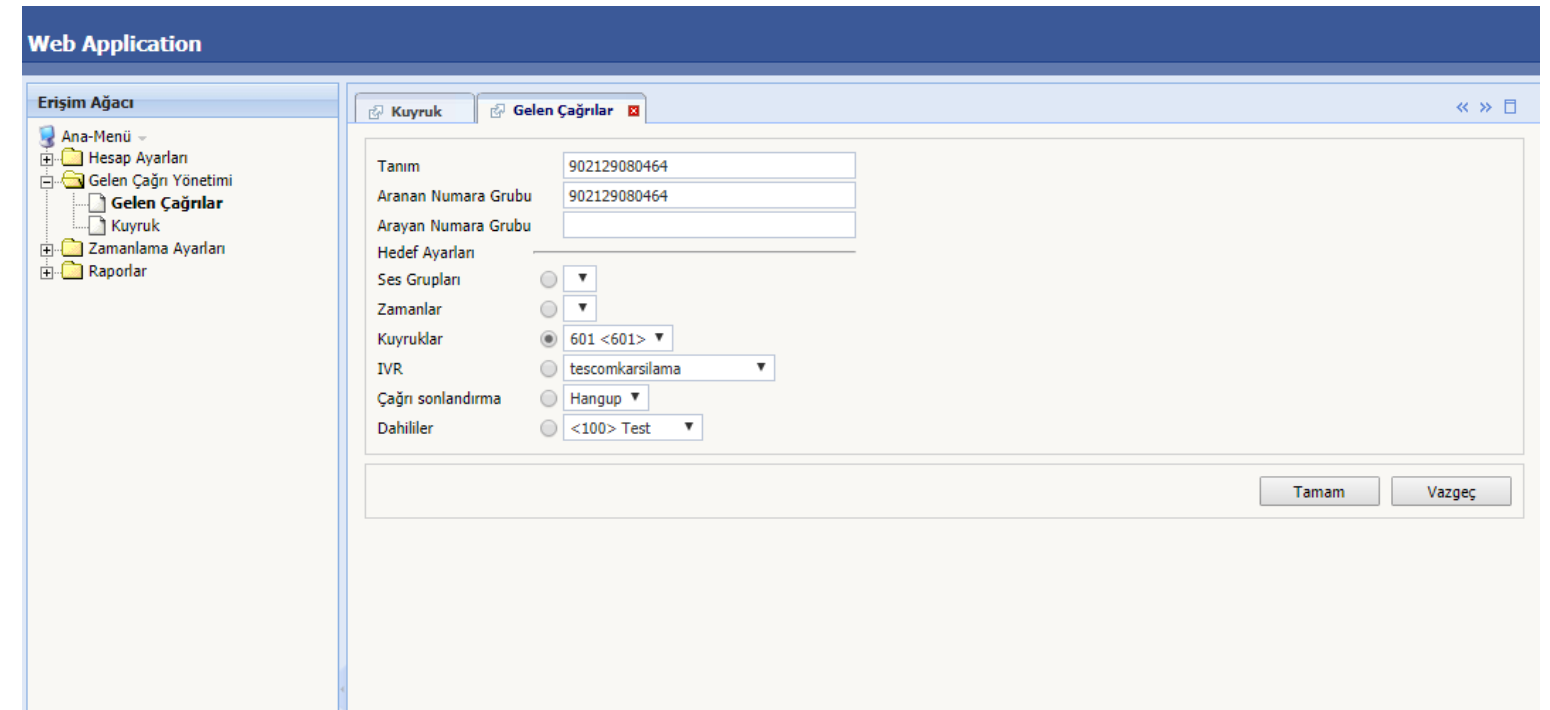
Genel

[Konfigürasyon Değişikliklerini Uygula](#)

- v. Son işlem olarak, istediğiniz Sabit Numaraya, tanımladığımız yeni kuyruğu yönlendirmemiz gerekmektedir. Bunun için ise öncelikle Gelen Çağrılar seçeneğine tıklayınız. İstenilen sabit numaranın üzerine sağ tıklayarak düzenle seçeneğine tıklayınız.



- vi. Daha sonra, aşağıdaki resimdeki gibi sabit numaramızı yeni açtığımız kuyruğa yönlendirme işlemini gerçekleştiriniz. Bunun için, sadece Kuyruklar bölümünde yeni tanımladığınız kuyruğu seçmeniz yeterli olup, sonrasında Tamam seçeneğini seçiniz.



- vii. Tamam seçeneğe tıkladıktan sonra ekrandaki gibi oluşturduğunuz kuyruğu görebilirsiniz. Son aşama olarak, Panelin sağ tarafında yer alan “Konfigürasyon Değişikliklerini Uygula” kısmına tıklayınız.

The screenshot shows a web application interface for queue management. The top header is blue with the text 'Web Application' and user links 'Admin', 'Yardım', and 'Çıkış'. The left sidebar contains a tree view with 'Ana-Menü' and sub-items like 'Hesap Ayarları', 'Gelen Çağın Yönetimi', 'Kuyruk', 'Zamanlama Ayarları', and 'Raporlar'. The main content area has two tabs: 'Dahiliiler' and 'Kuyruk'. The 'Kuyruk' tab is active, showing a table with columns 'Tanım', '601:601', and '600:600'. The right sidebar has a 'Bildirimler' section with a 'Genel' tab and a link 'Konfigürasyon Değişikliklerini Uygula'. An arrow points from the text in the list to this link. The bottom of the main content area shows pagination: 'Göster: 40', 'Sayfa numarası: 1 / 1', and 'Toplam kayıt 2'.